

**У К Р А Ї Н А**

**Тростянецька міська рада**

**22 сесія 8 скликання**

**(одинадцяте пленарне засідання)**

**Р І Ш Е Н Н Я**

**від 28 серпня 2025 року**

**м. Тростянець № 568**

**Про затвердження Положення**

**про використання розумного колл-центру**

**в роботі Тростянецької міської ради**

З метою оптимізації роботи Тростянецької міської ради, покращення обслуговування громадян та забезпечення ефективного надання адміністративних послуг, враховуючи, що Тростянецька громада визначена переможцем конкурсного відбору пілотних громад у рамках реалізації програми міжнародної технічної допомоги «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади (EGAP) в напрямку реалізації проєктів з цифрового розвитку, беручи до уваги Меморандум про співпрацю між Тростянецькою міською радою та Міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа», керуючись статтями 26, 59 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні",

**міська рада вирішила:**

1. Затвердити Положення про використання розумного колл-центру із автовідповідачем в роботі Тростянецької міської ради, додається.

2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Костенко А.Л.

**Міський голова Юрій БОВА**